

Déclaration de confidentialité - Microsoft Office 365 Teams

Pour la communication via Internet, nous utilisons le système de vidéoconférence Microsoft Office 365 TEAMS. Dans la suite de cette déclaration, nous vous informons sur le traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de Teams.

1. Responsable en charge de la protection des données

Conformément à l'article 4 paragraphe 7 du RGPD, le responsable est :

Sto SE & Co. KGaA
Ehrenbachstr. 1
D- 79780 Stühlingen
Tél : +49 77 44 57-0
Web : <https://www.sto.de>
E-mail : [infoservice\[at\]sto.com](mailto:infoservice[at]sto.com)

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données comme suit :

datenschutzbeauftragter@sto.com

2. Traitement des données personnelles

Dans le cadre de nos réunions en ligne grâce à l'utilisation de Microsoft Teams, nous traitons les données personnelles suivantes :

- Données de communication (par ex. votre adresse e-mail, lorsque vous indiquez ces données personnelles)
- Données personnelles principales (si vous les indiquez)
- Fichiers journaux, données du journal
- Métadonnées (par ex. adresse IP, heure de participation, etc.)
- Données du profil (par ex. votre nom d'utilisateur, si vous l'avez vous-mêmes indiqué)

Le contenu des messages est enregistré lors de l'utilisation de Microsoft Teams. Les fichiers que les utilisateurs partagent dans leurs messages sont enregistrés dans le compte OneDrive for Business de l'utilisateur qui a partagé le fichier. Les fichiers que les membres d'une équipe partagent dans un canal sont enregistrés sur le site Internet de Teams.

3. Le service Microsoft Teams

Microsoft Teams est un produit de la suite Microsoft Office 365 et Microsoft Office 365 est un logiciel de l'entreprise Microsoft Ireland Operations Limited :

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park Leopardstown
Dublin 18
D18 P521 Ireland

Grâce à la fonction vidéoconférence de Microsoft Teams, nous vous proposons de participer à nos réunions et événements en ligne par vidéo et audio. Nous n'enregistrons pas les événements et réunions en ligne sur Microsoft Teams, à moins que nous ayons reçu votre accord au préalable.

Les événements en direct:

Lors des événements en direct, nous n'autorisons pas les entrées audio ou les enregistrements vidéo des participants afin de préserver leur anonymat.

Réunions d'équipe

Lors des réunions d'équipe, tous les participants peuvent régler eux-mêmes leurs entrées vidéo et

audio. Nous ne pouvons pas exclure ni empêcher un traitement non autorisé par d'autres participants, par exemple l'enregistrement d'une réunion.

Le traitement des données avec Office 365 est effectué en notre nom sur des serveurs dans des centres de données situés au sein l'Union européenne, plus précisément en Irlande et aux Pays-Bas.

Transcription

Nous utilisons des applications d'intelligence artificielle qui analysent le contenu de la réunion/du webinaire à l'aide de l'intelligence artificielle et qui produisent une transcription et un résumé automatiques. Votre nom, votre présence et toutes les remarques faites lors de la réunion sont également traitées. Les données sont également transmises à Microsoft.

Si nous enregistrons un webinaire ou une vidéoconférence, nous le faisons avec votre consentement préalable conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.

Suppression de la parole / Reconnaissance vocale

L'enregistrement vocal est une fonctionnalité de Microsoft Teams qui permet aux utilisateurs de créer un profil vocal. La reconnaissance vocale est utilisée pour améliorer la qualité audio et l'expérience utilisateur des réunions et des appels de Teams. Cette fonctionnalité contribue à réduire les bruits de fond et les haut-parleurs secondaires. Le profil vocal est utilisé pour supprimer le bruit de fond des réunions d'équipe en isolant la voix. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut pour chaque utilisateur. Si un utilisateur souhaite utiliser cette fonctionnalité, une action active de l'utilisateur lui-même est nécessaire. L'utilisateur est invité à lire un texte standardisé à haute voix, à partir duquel le profil vocal est configuré. L'utilisateur peut à tout moment supprimer son profil vocal.

La base juridique du traitement est votre consentement préalable conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. L'utilisation de la reconnaissance faciale n'est pas prévue et n'est pas autorisée.

Nous avons implémenté la fonctionnalité « Customer Log Box » dans Office 365. De cette façon, les membres du support de Microsoft n'ont en principe pas accès à nos données dans Office 365.

Communication à un pays tiers

À des fins de télémaintenance, Microsoft peut demander un accès à distance. Nous contrôlons et autorisons cet accès au cas par cas, dans la mesure où il est nécessaire à la réalisation des services de support par Microsoft (par ex. pour la résolution des problèmes). Dans ce cas, des entreprises affiliées à Microsoft situées en dehors de l'Union européenne peuvent avoir recours à cet accès. Nous avons conclu des clauses contractuelles types avec Microsoft pour ce cas d'accès par des entreprises hors Union européenne uniquement. Vous trouverez une copie de ces clauses contractuelles types de Microsoft dans les conditions d'utilisation de Microsoft pour les services en ligne (« MicrosoftOnlineServicesTerms »), vous pouvez consulter sa version à jour dans votre langue grâce au lien suivant :

<https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=31>.

Traitement des données par et pour Microsoft

Microsoft se réserve la possibilité de traiter les données clients à ses fins commerciales légitimes, conformément à sa déclaration de confidentialité. Nous n'avons aucune influence sur le traitement de ces données par Microsoft. Dans la mesure où Microsoft Teams traite des données personnelles en lien avec des fins commerciales légitimes, Microsoft est seul responsable de ces activités de traitement des données et, de ce fait, est responsable du respect de toutes les règles de protection des données en vigueur. Si vous avez besoin d'informations concernant le traitement par Microsoft, nous vous invitons à consulter la déclaration de Microsoft à ce sujet :

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatementhttps://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

4. Finalité et base juridique

Nous réalisons le traitement des données des points 2 et 3 en raison d'un intérêt légitime d'après l'article 6 paragraphe 1 f) du RGPD. Finalité et intérêt légitime de ce traitement de données :

Mise à disposition des possibilités de communication avec nos clients, partenaires commerciaux et prospects via Internet et pour une consultation interne.

5. Durée de stockage des données

Les données sont effacées au cours du processus d'archivage régulier. Toutefois, cela ne s'applique pas si nous utilisons Teams dans le cadre de projets actifs. Dans ce cas, les données ne seront effacées qu'après le délai légal de prescription. Pour les réclamations en cas de vices en raison de projets de construction, les données en questions ne seront effacées que 5 ans après leur réception.

Dans la mesure où les obligations légales de conservation doivent également être respectées dans ce contexte, la durée de conservation de certaines données peut atteindre 10 ans, quelles que soient les fins du traitement.

6. Vos droits selon le RGPD

a) Renseignement

Sur demande, vous pouvez obtenir gratuitement et à tout moment des renseignements sur toutes les données personnelles vous concernant que nous avons enregistrées.

b) Rectification, suppression, limitation de traitement (blocage), contestation

Si vous n'êtes plus d'accord avec le stockage de vos données personnelles ou si elles ne sont plus correctes, nous procéderons sur vos instructions à la suppression ou au blocage de vos données, ou effectuerons les corrections nécessaires (dans la mesure où la loi en vigueur le permet). Il en va de même si nous ne traitons les données que dans une mesure limitée à l'avenir. Vous pouvez exercer votre droit de contestation, notamment dans les cas où vos données, ainsi que les profilages s'appuyant sur ces données, sont nécessaires à l'exécution d'une tâche dans l'intérêt public ou dans notre intérêt légitime. Vous pouvez également exercer ce droit de contestation dans le cas d'un traitement de données à des fins de marketing direct.

c) Portabilité des données

Si le traitement des données est effectué sur la base d'un contrat, de négociations précontractuelles, d'un accord ou au moyen d'un procédé automatisé, vous pouvez exercer votre droit de contestation. Sur demande, nous mettons à votre disposition vos données dans un format courant, structuré et lisible par une machine afin que vous puissiez transmettre ces données à un autre responsable s'il en fait la demande.

d) Droit de révocation de consentement avec effet pour l'avenir

Vous pouvez révoquer les consentements accordés à tout moment avec effet pour l'avenir. Votre révocation n'affectera pas la légalité de traitement jusqu'au moment de votre révocation.

e) Droit de recours

Vous avez également la possibilité, en raison de vos droits de personne concernée, de vous plaindre auprès d'une autorité de surveillance :

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

f) Restrictions

Les données pour lesquelles nous ne sommes pas en mesure d'identifier les personnes concernées, par exemple lorsqu'elles ont été rendues anonymes à des fins d'analyse, ne sont pas couvertes par les droits susmentionnés. Les renseignements, la suppression, la rectification ou la transmission à une

autre entreprise sont possibles le cas échéant concernant ces données si vous mettez à notre disposition des informations permettant une identification.

En cas de questions, vous pouvez utiliser l'adresse datenschutzbeauftragter@sto.com à tout moment.